<http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade>

# Análise de Acessibilidade

Só no Brasil, cerca de 25 milhões de pessoas possuem algum tipo de deficiência física, sensorial ou motora. Dessa maneira, sites informacionais e transacionais que não se mostram aderentes aos critérios básicos de acessibilidade deixam de atender a esta parcela significativa de cidadãos.  
Nesse contexto, uma análise de acessibilidade envolve a verificação da conformidade de um projeto interativo de acordo com as recomendações estabelecidas pelas [Web Content Accessibility Guidelines](http://www.w3.org/TR/WCAG/)(WCAG), a identificação de pontos de melhoria e a sugestão de procedimentos de correção.

* [Benefícios](http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade#beneficios)
* [Quando Aplicar](http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade#quandoaplicar)
* [Processo e Equipe](http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade#processoeequipe)
* [Como Selecionar](http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade#comoselecionar)
* [Referências](http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/analise-de-acessibilidade#referencias)

## Benefícios

* Reforço da credibilidade do projeto e da marca
* Ampliação do número de usuários do projeto
* Atendimento a critério de responsabilidade social
* [Cumprimento de requisitos legais do e-MAG – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico](http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG)
* Melhor resultado no retorno em ferramentas de busca na web
* Aumento da compatibilidade do projeto com dispositivos mobile, como smartphones e tablets
* Redução do esforço de manutenção
* Aumento da usabilidade do projeto
* Melhora na performance de acesso ao projeto

## Quando Aplicar

#### Novo projeto

Na etapa de planejamento de uma nova versão de projeto interativo, uma avaliação de acessibilidade permite identificar pontos de melhoria em recursos ou funcionalidades já existentes ou planejadas.

#### Versão atual

Nesse caso, o objetivo é avaliar a aderência de um projeto interativo já publicado às boas práticas de acessibilidade estabelecidas pelo WCAG, assegurando os benefícios delas decorrentes.

## Processo e Equipe

### Etapas da atividade

#### Reunião de exploração

Essa ocasião é voltada para o entendimento, junto ao cliente, do contexto, conteúdo, públicos-alvo, objetivos e métricas de sucesso do projeto.

#### Definição do plano de análise e escopo

Nessa etapa são definidas as variáveis de avaliação do projeto, como a sua abrangência, guideline de referência e nível de conformidade em relação às WCAG.

#### Validações automáticas e semiautomáticas

Durante essa fase são realizadas verificações da acessibilidade de um projeto interativo por meio de ferramentas como o ASES (veja mais em: http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG/ases-avaliador-e-simulador-de-acessibilidade-sitios), do Governo Federal. Essas validações automáticas são complementadas pela aprovação semiautomática, conduzida por especialista em experiência do usuário – User Experience (UX).

#### Produção e apresentação do relatório

Nesse momento, os resultados da avaliação, as observações e recomendações de melhoria são apresentados pela agência.

### Entregas Esperadas

#### Plano de avaliação da acessibilidade

#### Relatório que descreva as principais observações e propostas de aperfeiçoamento do ambiente web avaliado

### Prazo

#### Em geral, uma análise de acessibilidade pode ser realizada em aproximadamente três semanas

### Profissionais Envolvidos

http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/sites/default/files/user-experience.png

#### Analista de UX pleno

Conduz as atividades necessárias para a avaliação.

http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/sites/default/files/user-experience.png

#### Analista de UX sênior

Coordena os trabalhos e redige o relatório de observações e recomendações.

## Como selecionar

## Como selecionar

### Critérios para seleção

* Experiência dos profissionais selecionados para a atividade
* Identificação de que os analistas envolvidos fazem parte do corpo técnico da empresa
* Apresentação de cases de sucesso dentro do escopo pretendido
* Entrega de atestados de capacitação técnica
* Apresentação de modelo de plano de avaliação

### Variáveis de consumo

* Escopo do projeto
* Nível de conformidade
* Custo baseado em Hora-homem

## Referências

##### Livro: “Web Accessibility: Web Standards and Regulatory Compliance”

Diversos

##### [Site: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0](http://www.w3.org/TR/WCAG/)

##### [Site: e-MAG - Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico](http://www.governoeletronico.gov.br/acoes-e-projetos/e-MAG)

##### [Site: W3C Brasil](http://www.w3c.br/Home/WebHome)

http://www.guiadeservicosdigitais.com.br/responsive-design